



COMUNE DI CASORATE SEMPIONE

 Pellegrini

PAGAMENTI SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentile Famiglia,

con la presente comunicazione il Comune di Casorate Sempione e la Pellegrini S.p.a. vogliono mettervi a conoscenza delle modalità di pagamento e delle possibilità di controllare la vostra situazione via internet, attraverso delle pagine web personalizzate.

L'ACCESSO AVVIENE CON AUTENTICAZIONE TRAMITE RILASCIO DI APPOSITO CODICE BADGE, CHE VERRA' RILASCIATO A SEGUITO DI ISCRIZIONE (per quanto riguarda la password, verranno fornite indicazioni insieme al rilascio del codice badge), **SUL SITO www.comune.casoratesempione.va.it - SERVIZI ON LINE – PORTALE PASTI REFEZIONE SCOLASTICA.**

Potrete controllare i vostri dati anagrafici, la tariffa assegnata, le presenze in mensa, il vostro saldo, gli addebiti ricevuti, le ricariche effettuate, pagare con la carta di credito, leggere eventuali comunicazioni, stampare dei documenti ecc.

Per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, è possibile recarsi presso **l'Ufficio Refezione Scolastica** ubicato presso il Comune di Casorate Sempione, in via Edmondo De Amicis n. 7, 1° piano: orari di apertura: lunedì 16:30-18:00, martedì e giovedì 10:00-12:30. telefono: 0331/295052 – interno 2-3; tributi@comune.casoratesempione.va.it

In tutte le classi verranno giornalmente registrate le presenze e le assenze a cura del personale addetto, che provvederà poi a comunicare i dati necessari alla prenotazione dei pasti ed alla loro contabilizzazione.

La famiglia acquisterà i pasti, attraverso il sistema del pagamento anticipato, o prepagato, che comporta l'acquisto dei pasti prima del loro consumo, nel numero desiderato. Si ricorda che occorre sempre essere in regola con i pagamenti. Si precisa che, in caso di accumulo di debiti, il Comune di Casorate Sempione, si riserva di intraprendere le azioni che riterrà più opportune per recuperare i suoi crediti, ivi compresa la riscossione coattiva delle somme dovute.

La tariffa attualmente vigente è pari a euro 5,50 al pasto (tale importo potrebbe subire variazioni).



COMUNE DI CASORATE SEMPIONE

 Pellegrini

METODI DI PAGAMENTO:

TRAMITE RICARICA PRESSO UN PUNTO CONVENZIONATO

- **The Old Café – via Roma n. 34 – 21011 Casorate Sempione (aperto tutti i giorni)**
- **Farmacia Bossi – via Como n. 7 – 21011 Casorate Sempione**

La ricarica può essere effettuata sia in **contanti** sia con **bancomat** comunicando all' esercente il proprio **Codice Badge** e **l'importo da ricaricare**.

L' esercente rilascerà lo scontrino con data, codice Badge, importo versato e saldo precedente, verificate sempre che siano corretti. In caso di errore, con lo scontrino presentatevi presso il punto di ricarica, dove vi faranno lo storno e la rettifica necessaria, anche a distanza di molti giorni.

Conservate sempre lo scontrino rilasciato, è il Vostro unico documento di prova dell' avvenuto pagamento.

ON-LINE CON CARTA DI CREDITO

Sarà possibile ricaricare un importo a piacere e addebitarlo sulla propria carta di credito, direttamente dalle pagine web personali. Un apposito link consente di interfacciarsi con il portale della Banca che, in modalità criptata e sicura, addebita la carta di credito e registra la ricarica sul borsellino dell' utente. La sicurezza delle transazioni è garantita direttamente da Unicredit; nessun numero di carta o codice CVV transita nel sito gestionale, ma solo l' informazione di ritorno con l' esito (positivo o negativo) della transazione richiesta. I pagamenti effettuati con la carta di credito sono soggetti ad una commissione del **2,3%** sul transatto (*se voglio ricaricare 100 euro per la refezione sono addebitato di complessivi 102,3 euro*).

TRAMITE ADDEBITO SDD BANCARIO (ex RID)

Per attivare il pagamento con la nuova procedura SDD accedere nella propria area riservata nel portale www.acmeitalia.it/grs800/web133/login.asp nella sezione **ANAGRAFICA** in **DATI GENITORI** cliccare su **GESTISCI IL TUO SDD** e poi **RICHIEDI L' ATTIVAZIONE DEL SDD**, e poi potrà **INSERIRE I SUOI DATI** successivamente stampare il modulo, firmarlo e inviarlo al fax 02.91390165 o per e-mail all' indirizzo casoratesempione@progettiesoluzioni.it. I pagamenti effettuati tramite SDD sono soggetti ad una commissione fissa di **0,80 euro** indipendentemente dall' importo. I **MODULI NON FIRMATI NON POTRANNO ESSERE ACCETTATI**.



COMUNE DI CASORATE SEMPIONE

 Pellegrini

Potrete conoscere la situazione del vostro credito con le seguenti modalità:

1. Verificando l'importo indicato sullo scontrino di ricarica al momento del versamento; tale importo tuttavia ha valore puramente indicativo, poiché potrebbe non essere aggiornato con gli ultimi pasti consumati; si precisa inoltre che all'inizio di ogni nuovo anno scolastico eventuali debiti relativi ai periodi precedenti non vengono più conteggiati sullo scontrino, per cui il saldo evidenziato a settembre potrebbe non rispecchiare la reale esposizione debitoria;
2. Richiedendo il saldo nel punto convenzionato, anche senza fare una ricarica (per l'importo vale la stessa puntualizzazione indicata al punto 1).
3. Consultando le vostre pagine web personali, dove potrete verificare anche tutte le presenze e le ricariche (autenticazione tramite codice badge e password).
4. Inviando un sms con scritto 7133 (spazio) BADGE (spazio) PASSWORD al numero 345.2903829 (vi arriverà un sms di risposta con il vostro saldo aggiornato).
5. All'esaurirsi del vostro credito il sistema vi invierà automaticamente un sms di avviso per ricordarvi di effettuare una ricarica (uno sms a settimana). Inoltre, in presenza di un debito, ogni mese verrà trasmesso un SMS di sollecito con l'importo aggiornato da saldare.

Attenzione: alla fine dell'anno scolastico il credito residuo non andrà perduto ma resterà disponibile per l'anno successivo (può anche essere utilizzato per un altro figlio). In caso di cessazione definitiva dei servizi da parte dell'utente, l'eventuale credito residuo verrà totalmente rimborsato.

Per eventuali istanze finalizzate alla riduzione o esenzione della tariffa, è possibile rivolgere apposita istanza direttamente all'ufficio servizi sociali del Municipio dal 01/09/2023 al 30/09/2023 (la domanda va ripresentata all'inizio di ogni anno scolastico – per maggiori informazioni rivolgersi direttamente all'Assistente sociale).

Nel caso in cui un alunno esca prima da scuola senza consumare il pasto, il genitore dovrà comunicarlo all'insegnante al massimo entro le ore 9.30 del giorno stesso e nulla verrà addebitato. **Dopo le ore 9:30 invece, la prenotazione del pasto non potrà più essere cancellata** e quindi il costo del pasto verrà addebitato.

COMUNE DI CASORATE SEMPIONE

PELLEGRINI SPA